**东莞市住房公积金电子签名（签章）服务指南**

东莞市住房公积金电子签名（签章）服务包括机构电子签章及个人电子签名，可按以下说明进行办理及使用。

# ****电子印章办理****

## ****（一）证书服务机构****

办理机构电子印章前提是办理机构数字证书，以下数字证书服务机构均可办理。

广东省电子商务认证有限公司（简称网证通）。

## ****（二）办理说明****

### 1、新申请数字证书及电子印章

对于需要新申请机构数字证书绑定一个电子印章的，可选择上述任一数字证书服务机构进行线上或现场办理。

### 2、已有证书新申请电子印章

对于已办理东莞市住房公积金业务或东莞市不动产登记业务相关数字证书但没有制作电子印章的，可到已持有数字证书所属服务机构办理（新申请电子印章现场办理）。

### 3、绑定多个电子印章

对于需要绑定多个电子印章的，可到已持有数字证书所属服务机构办理（深圳CA、广东CA支持线上办理；网证通不支持办理）。

## ****（三）办理方式及流程****

### 1、线上办理

|  |  |
| --- | --- |
| 服务机构 | 线上登录 |
| 网证通 | <http://www.cnca.net> |

（1）用户根据选择的服务机构，下载对应的相关附件，《网证通办理指引》；

（2）按照指引进行相关资料准备、上传资料、缴费、证书领取、电子印章使用；

### 2、现场办理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务机构 | 现场办理地点 | 服务时间 |
| 网证通 | 东莞市莞城区东城西路92号通联大厦一楼电子认证中心 | 星期一至星期五（公众节假日除外）上午 8:30－12:00； 下午 14:00－17:30。 |

（1）用户根据自行选择的服务机构，下载《网证通办理指引》；

（2）按照指引进行相关资料准备、经办人携纸质资料到现场服务网点办理、缴费、证书领取、电子印章使用；

## ****（四）收费标准****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **业务类型** | **机构数字证书**  **服务费** | **机构电子签章**  **服务费** |
| **新申请**（含介质） | 200元/年/个 | 200元/年/个 |
| **续期** | 200 元/年/个 | 200 元/年/个 |
| **补办**（丢失或损坏可补办。补办后的数字证书有效期与原数字证书有效期相同） | 50元/个/次 | 免费 |
| **变更**（单位信息变更，变更后的数字证书有效期与原数字证书有效期相同） | **免费** | **免费** |
| **解锁**（密码忘记或锁死） | **免费** | **免费** |
| **注销** | **免费** | **免费** |

## ****（五）办理及售后服务联系方式****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务机构 | 客户服务热线 | 企业客服 |
| 网证通 | 热线：400-830-1330 | QQ：4008301330 |

# ****电子签名（签章）使用****

## ****（一）机构电子签章使用****

1、登录入口：进入东莞市住房公积金管理中心官网<http://dggjj.dg.gov.cn>，在【网上办事大厅】选择【电子文件签署（机构端）】进行登录；

2、通过广东省统一身份认证平台进行身份认证；

3、进入东莞市公积金电子文件签署系统（机构端）进行签署操作（无证联客户端的用户，需按指引进行下载）。

## ****个人电子签名使用****

1、用户微信小程序搜索【莞政签】或扫描下方小程序二维码；

圆圈

描述已自动生成

2、个人通过莞政签小程序完成电子签名。

**\*电子签名（签章）使用的详细操作见附件《东莞市公积金电子签名（签章）使用指引》（技术支持电话：18520102380）**

# 附件

** **