

# 平安采购管理系统 数字证书 CA 办理指南 (在线解锁)

为保证平安采购管理系统供应商的安全登录，保障供应商与采购系统之间数据传输安全，现全面推行数字安全证书 CA 管理。办理数字证书 CA 的供应商，经绑定及安全登录后进行采购系统供应商信息维护、数字证书 CA 业务申请、参与采购项目投标、接收采购订单等操作。

一个供应商账号绑定一个数字证书 CA，一个数字证书 CA 只能写入一枚电子印章。

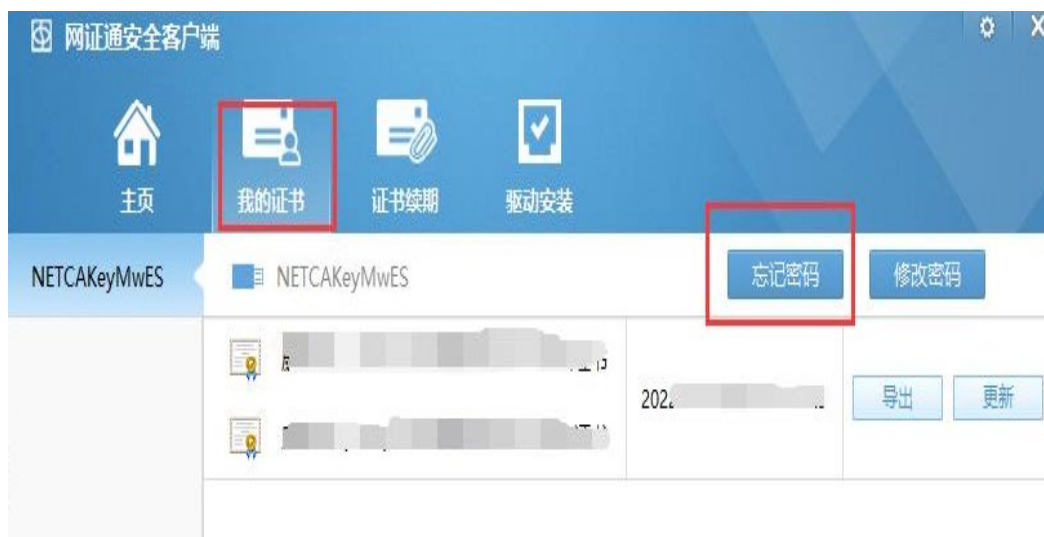
## 一. 数字证书在线解锁前提条件

1. 有使用在平安财智云系统的数字证书 CA
2. 该数字证书 CA 在有效期内 **(如果数字证书 CA 已过期, 请重新新申请)**
3. 电脑上安装了主程序版本号 V4. 8. 2 以上版本的【网证通安全客户端】(未安装的, 可点击此网址下载: <http://www.cnca.net/dl/Drivers/平安项目专用驱动.zip>)

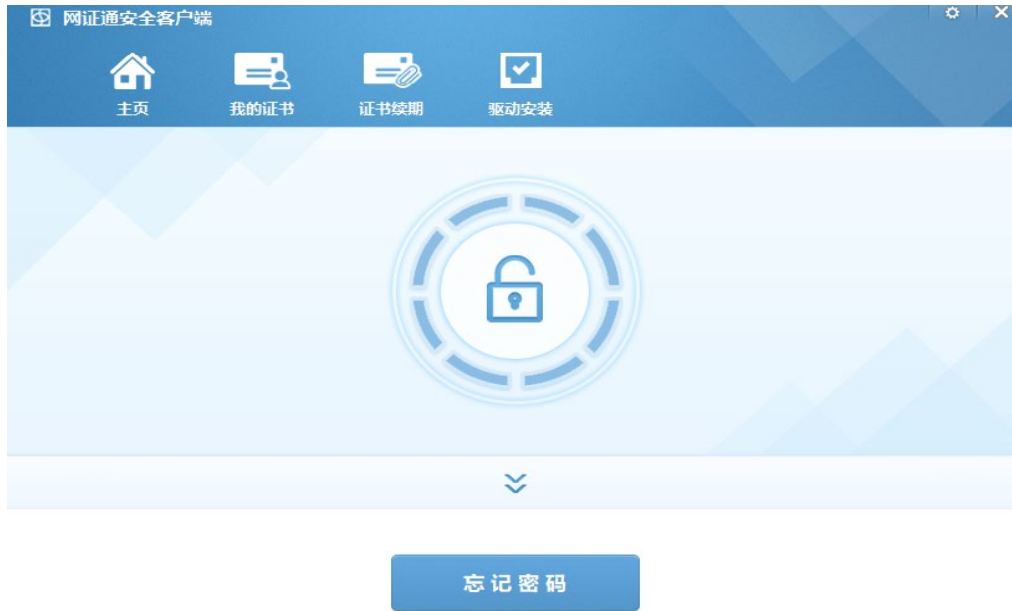


## 二. 数字证书在线解锁流程

1. 插上数字证书 CA，打开【网证通安全客户端】--【主页】--【忘记密码】或点击【我的证书】--【忘记密码】



2. 进入【忘记密码】界面，点击【忘记密码】



3. 按页面提示，填写在线解锁的申请资料，点击【下一步】

(注：经办人信息与数字证书 CA 上一笔业务的经办人信息不一致，请跳转到第 4 步；  
经办人信息与数字证书 CA 上一笔业务的经办人信息一致的话，请直接跳转到第 5 步)

The screenshot shows the '请填写经办人信息' (Please fill in the contact information) form within the '网证通安全客户端' window. The form includes the following fields:

- \* 机构名称 (Institution Name): [Input field]
- \* 经办人姓名 (Contact Name): [Input field with placeholder '请输入经办人姓名']
- \* 经办人证件类型 (Contact ID Type): [Dropdown menu with '身份证' (ID Card) selected]
- \* 经办人证件号码 (Contact ID Number): [Input field with placeholder '请输入经办人证件号码']
- \* 经办人电话号码 (Contact Phone Number): [Input field with placeholder '请输入经办人电话号码']

A blue arrow points to the '下一步' (Next Step) button at the bottom of the form.

4. 按照界面提示上传资料，上传完成后，点击【下一步】，等待网证通后台审核，审核完成后，回到【忘记密码】界面设置新密码



5. 点击【获取验证码】，填写【验证码】，设置新密码，点击【下一步】

(注：如提示解锁失败请联系网证通客服)



6. 完成

### 三. 收费标准

免费

### 四. 技术支持及售后服务

1. CA 办理咨询及售后服务热线：020-89524338、13352819801

2. CA 办理咨询及售后服务 QQ：4008301330