

深圳市组织机构数字证书（ODC）FAQ

目录

1 每个法人单位能申请多少个深圳市组织机构代码数字证书（以下简称：ODC 数字证书）？	2
2 申请 UKEY 有发票么？ 什么发票类型？ 如何获取发票？	2
3 ODC 证书的密码如何修改？ 忘了怎么办？	2
4 ODC 证书快要过期了， 如何延长有效期？	2
5 ODC 数字证书签名常见问题	2
5.1 ODC 数字证书驱动下载及如何电子签名？	2
5.2 PDF 签名显示“连接 ukey 失败，请确认是否已连接 ukey#1！”	3
5.3 组织机构证书签名失败，提示信息与签名域信息无法匹配	3
5.4 pdf 文件提交失败，提示签名验证未通过，超过了最大请求长度	3
6 ODC 证书续期常见错误	3
6.1 “数据有异常. 请联系客服 QQ 或者热线电话：4008301330.（-8001）”	3
6.2 “提示系统维护中（-7999）”	3
6.3 “请使用 ODC 客户端更新证书（-7456）”	3
6.4 “签名证书信息不满足当前目标证书模板字段要求，缺少统一社会信用代码（深圳质监）-7942”	3
7 数字证书技术支持热线及 QQ	3

1 每个法人单位能申请多少个深圳市组织机构代码数字证书（以下简称：ODC 数字证书）？

答：每个法人单位只能新申请唯一一个有效的ODC数字证书。

2 申请 UKEY 有发票么？ 什么发票类型？ 如何获取发票？

答：申请我司UKEY任何缴费服务，都会开出对应的发票。目前默认全部都是电子发票（ODC数字证书开具对应公司+税号抬头的发票）。所有电子发票，都会在业务申请成功的1-2个工作日内开出。电子发票将发送到经办人手机短信和邮箱。如果被拦截了，也可以关注我司微信公众号，点击“服务中心”-点击“电子发票下载”，输入正确信息，便可自行获取。



3 ODC 证书的密码如何修改？ 忘了怎么办？

答：建议经办人拿到数字证书后，及时在驱动上修改密码。密码一旦修改，就只有本人知道。如果忘记密码，需经办人携带相关证件原件及复印件到受理点办理解锁。

4 ODC 证书快要过期了，如何延长有效期？

答：打开“证照管家”，插上UKEY，点击“证照更新”，按照提示办理。也可携带UKEY、相关证件原件及复印件到受理点办理续期。 详见在线续期操作指引。

5 ODC 数字证书签名常见问题

5.1 ODC 数字证书驱动下载及如何电子签名？

答：数字证书驱动下载地址：

<http://www.cnca.net/Drivers/深圳市组织机构代码数字证书驱动程序.rar>

第1步：安装证照管家

第2步：插上需要签名的UKEY，网证通安全客户端能识别到证书信息；

第3步：用Adobe Reader（版本11以上或DC）打开电子表单，点击签名域，弹出数字证书基本信息，选择正确的签名证书，点击“签名”；

第4步：系统自动提示另存PDF电子表单，选择存放路径后，点击“保存”（每次签名均会提示另存PDF电子表单，建议企业保留各另存版本，以备某次签名失效无须从头重签所有签名）；

第5步：弹出pin码框，准确输入密码后，点击“确定”；

第6步：所有签名依次完成后，点击PDF电子表单右上角的“提交”。

5.2 PDF 签名显示“连接 ukey 失败，请确认是否已连接 ukey#1!”

答：请点击PDF文档左上角“编辑”--首选项--签名--创建和外观--点击“更多”将默认签名方式（M）的CMB改为 Adobe默认安全性，设置完毕之后，点击确定并重新尝试签名。

5.3 组织机构证书签名失败，提示信息与签名域信息无法匹配

答：请在正确的签名域内签名，需要公司签名的地方不能用个人证书替代签名。

5.4 pdf 文件提交失败，提示签名验证未通过，超过了最大请求长度

答：adobe reader左上角点编辑，点首选项--签名--创建和外观--更多，签名时包括签名吊销状态这一栏取消勾选，设置后重新签名。

6 ODC 证书续期常见错误

6.1 “数据有异常. 请联系客服 QQ 或者热线电话：4008301330. (-8001)”

答：联系客服提供以下资料查询数据是否异常：

- ①单位名称
- ②组织机构代码号（如三证合一请提供社会统一信用代码号）
- ③经办人姓名，身份证号，联系电话（经办人是现在该单位处理该业务的人）

6.2 “提示系统维护中（-7999）”

答：请您先关闭证照管家驱动，拔插一下证书，然后重新打开证照管家驱动读取证书后，再重新点击一键更新。

6.3 “请使用 ODC 客户端更新证书（-7456）”

答：请下载安装驱动“证照管家”，更新证书有效期。

6.4 “签名证书信息不满足当前目标证书模板字段要求，缺少统一社会信用代码（深圳质监）-7942”

答：请准备续期资料到窗口现场办理更新续期。

7 数字证书技术支持热线及 QQ

数字证书客服热线：020-89524338

QQ在线客服：4008301330