
网证云签用户面板操作手册

(V20221018)

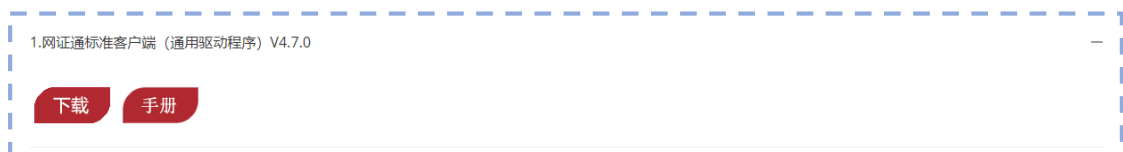
1 概述

“网证云签电子合同签约平台”（下称“网证云签平台”）是由广东省电子商务认证有限公司自主研发的 SaaS 多租户在线电子合同管理和在线签约平台。本平台面向的租户群体为企业、政府和事业单位等组织机构（以下统称为“企业”）。企业用户应用本平台的服务，可为其客户、合作伙伴和单位职工提供基于云服务的一站式在线电子合同签约。平台的建设结合密码学、档案学和 AI 人工智能等多种领域技术，创新性地提出“密码应用+电子合同签约管理”的电子合同签约模式。切实可行地解决“电子合同在那填、在那签、给谁签、如何合法签、举证以及电子文件元数据如何采集”等问题。

平台提供用户面板（下称用户面板），供用户进行电子文件签署发起和管理操作。

2 操作前需知

- 1、用户需要进行实名认证注册的，需要提供本人实名手机号进行注册；
- 2、用户需要使用 USBKEY 登录系统的，需要先申请网证通 USBKey 证书，并申请绑定网证云签账号；
- 3、用户需要使用 USBKey 印章的，需要申请网证通电子印章；
- 4、用户在 PC 进行证书操作，需要先安装网证通安全客户端。下载地址：
http://www.cnca.net/Client/index/cat_id/1910.html



- 5、支持使用 360 浏览器、谷歌浏览器、微软 Edge 浏览器进行操作。
- 6、项目登录界面地址：

https://ccsp.cnca.net/user_panel/main/7e5b4d199f3d9803d755524a4712df5e82c9506b#/

3 网证云签用户面板功能说明

3.1 实名注册功能

用户通过用户面板可以进行实名认证注册，实名认证注册需要提供个人信息和个人实名认证的手机号，再通过系统提供的“个人信息+运营手机号实名认证”完成实名注册。

用户如果需要使用 CA 数字证书登录，需要向网证通申请证书绑定，才能登录。

以下是实名注册界面示意：

The screenshot shows the registration page for the Net Certificate Cloud Signature platform. The page title is "网证云签 | 电子合同签订平台" and there is a "取消注册" (Cancel Registration) link in the top right. The main heading is "欢迎注册电子合同签订平台". The registration form includes the following fields and elements:

- * 账号: 请输入账号
- * 姓名: 请输入真实姓名
- * 身份证号码: 请输入身份证号码
- * 密码: 请输入密码
- * 确认密码: 请输入确认密码
- * 手机号码: 请输入手机号码
- * 验证码: 请输入验证码. A CAPTCHA image shows "6HF6" with a "换一组" (Change) link.
- * 短信验证码: 请输入短信验证码. A "发送验证码" (Send Verification Code) button is next to it.

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "勾选代表同意本平台 用户协议 和 隐私协议" (Check to represent agreement with this platform's User Agreement and Privacy Policy). Below the form are "确定" (Confirm) and "重置" (Reset) buttons. The footer contains the text "Copyright ©2021 广东省电子商务认证有限公司出品" (Copyright ©2021 Produced by Guangdong Electronic Commerce Authentication Co., Ltd.).

3.2 用户登录

用户面板支持采用：手机验证码登录、数字证书登录和账号密码登录三种登

录系统。用户按照实际需要选择登录方式。

用户点击应用中提供的登录方式，或直接使用 360 浏览器或谷歌浏览器打开登录地址：

https://ccsp.cnca.net/user_panel/main/7e5b4d199f3d9803d755524a4712df5e82c9506b#/

登录方式选择界面示意：





3.3 管理界面说明

用户成功登录后，系统打开用户面板主界面。用户可以在主界面操作完成：电子文件检索、电子文件上传、电子文件 PC 端 USBKey 盖章、手机端盖章等。

以下是管理界面示意：



如果用户在 PC 端盖章，点击“PC 签署”即可打开在线盖章操作面板。

3.4 文件查看

在管理界面，用户可以通过文件列表查看当前可用的电子文件。在界面里，电子文件的查看，按照三种状态进行划分，分别是：待签署的文件查看、已签署的文件查看和“我”（指用户自己）发起盖章的文件查看。

以下是文件查看界面示意：

文件名称 发起人 创建时间 -

待签署 **2** 已签署 我发起

查看当前用户待签署的文件

序号	任务名称	文件名称	所属公司	发起人	创建时间	操作
1	【开源协议】BSD、Apache2、GPL、LG PL、MIT - 知乎	【开源协议】BSD、Apache2、GPL、LG PL、MIT - 知乎	无	张三	2022-08-27 17:06:55	查看 PC签署
2	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	无	张三	2022-08-26 11:27:51	查看 PC签署

共 2 条 < 1 > 前往 1 页

文件名称 发起人 创建时间 -

待签署 **2** **已签署** 我发起

查看当前用户已签署过的文件

序号	任务名称	文件名称	所属公司	发起人	创建时间	操作
1	反担保合同	反担保合同	无	张三	2022-09-29 14:19:29	查看
2	劳务派遣合同	劳务派遣合同	无	张三	2022-09-29 13:46:22	查看
3	劳务派遣合同	劳务派遣合同	无	张三	2022-09-20 20:02:35	查看
4	【开源协议】BSD、Apache2、GPL、LGP L、MIT - 知乎	【开源协议】BSD、Apache2、GPL、LGP L、MIT - 知乎	无	张三	2022-08-27 17:06:55	查看
5	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	无	张三	2022-08-26 11:27:51	查看
6	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	无	张三	2022-08-25 17:56:47	查看

共 6 条 < 1 > 前往 1 页

文件名称 文件状态 发起人

创建时间 -

待签署 **2** 已签署 **我发起**

查看当前用户发起的签署任务

序号	任务名称	文件名称	任务发起人	创建时间	文件状态	步骤信息	操作																								
1	反担保合同	反担保合同	张三	2022-09-29 14:19:29	已完成		查看 发起 下载																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>步骤序号</th> <th>签署人</th> <th>所属公司</th> <th>步骤状态</th> <th>完成时间</th> <th>签署模式</th> <th>步骤描述</th> <th>操作</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>张三</td> <td></td> <td>已签署</td> <td>2022-09-29 15:34:56</td> <td>PC签署</td> <td>需要完成PC在线盖章</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>htc_user_000</td> <td>htc_000</td> <td>已签署</td> <td>2022-09-29 15:40:26</td> <td>PC签署</td> <td>需要完成PC在线盖章</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								步骤序号	签署人	所属公司	步骤状态	完成时间	签署模式	步骤描述	操作	1	张三		已签署	2022-09-29 15:34:56	PC签署	需要完成PC在线盖章		2	htc_user_000	htc_000	已签署	2022-09-29 15:40:26	PC签署	需要完成PC在线盖章	
步骤序号	签署人	所属公司	步骤状态	完成时间	签署模式	步骤描述	操作																								
1	张三		已签署	2022-09-29 15:34:56	PC签署	需要完成PC在线盖章																									
2	htc_user_000	htc_000	已签署	2022-09-29 15:40:26	PC签署	需要完成PC在线盖章																									
2	劳务派遣合同	劳务派遣合同	张三	2022-09-29 13:46:22	已完成		查看 发起 下载																								
3	劳务派遣合同	劳务派遣合同	张三	2022-09-20 20:02:35	已完成		查看 发起 下载																								
4	【开源协议】BSD、Apache2、GPL、LG PL、MIT - 知乎	【开源协议】BSD、Apache2、GPL、LG PL、MIT - 知乎	张三	2022-08-27 17:06:55	签署中		查看																								
5	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	张三	2022-08-26 11:27:51	签署中		查看																								
6	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	张三	2022-08-25 17:56:47	已完成		查看 发起 下载																								

共 6 条 < 1 > 前往 1 页

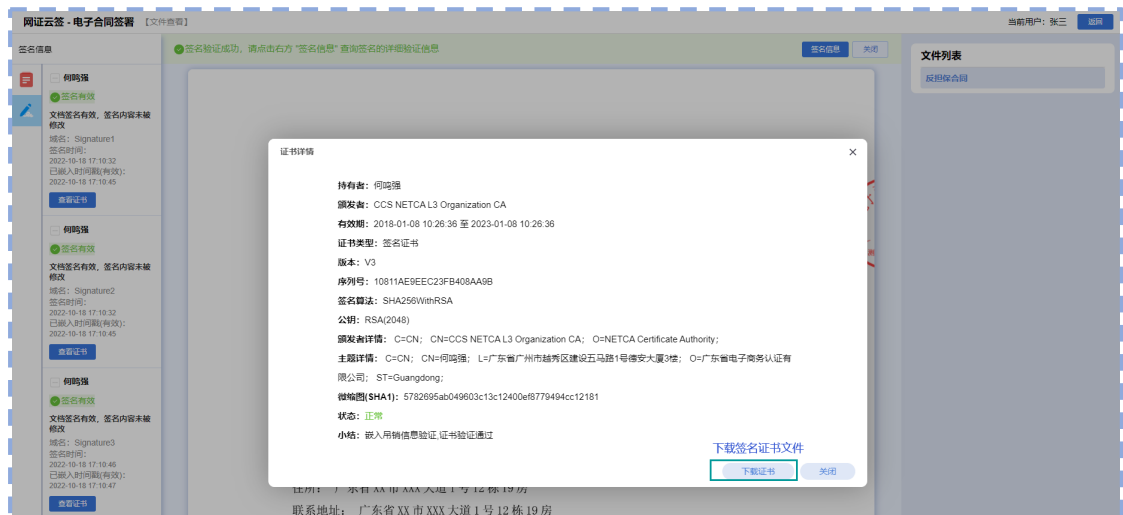
点击步骤信息，可以查看文件签署过程

3.5 文件内容查看

用户点击文件条目的查看按钮，可以查看文件的内容。

查看文件内容示意：





3.6 文件检索

在管理界面，用户可以进行文件检索操作，进行电子文件检索。检索时，用户按照要求输入检索条件，系统需要这些条件进行文件检索。

检索方式有：提供模糊的文件名称进行检索、提供文件盖章的发起人名称进行检索（针对其他用户发来的盖章的文件的情况）、提供文件创建时间区间进行检索等。

系统成功检索，在文件清单显示检索结果。

以下是文件检索操作栏的界面示意：

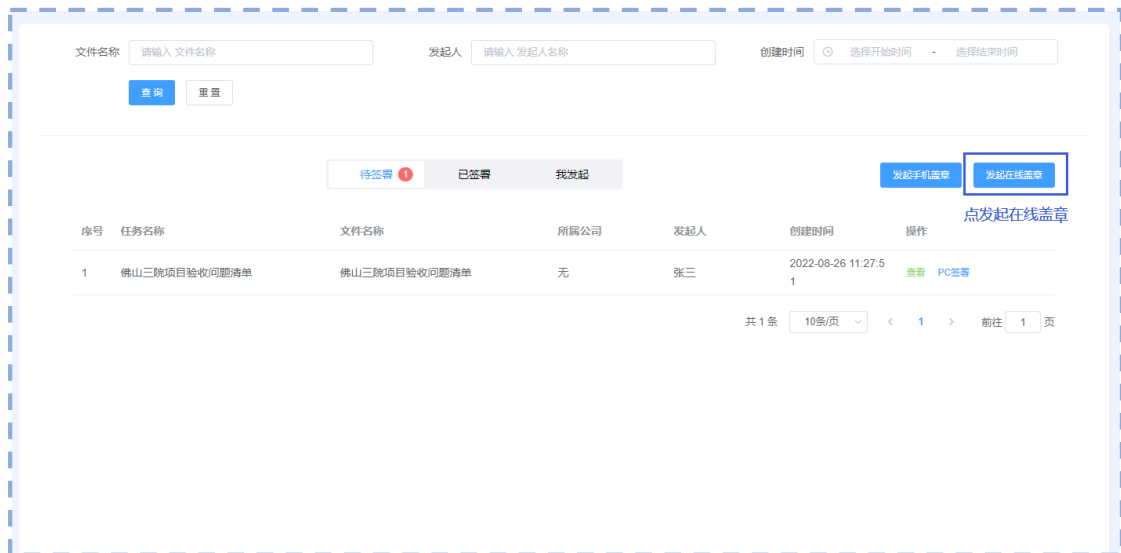


4 操作场景

4.1 用户自己上传文件用 USBKey 盖章

对于具有盖章任务发起权限的用户，可以发起在线盖章，然后指定盖章完成为自己，再由自己完成盖章。操作过程如下所示：

第一步，发起流程。



第二步，上传文件。

< 主页 / 发起在线盖章

可以自行修改更改文件的名称

* 合同名称

* 上传文件

[选择需要盖章的文件](#)

第三步，指定完成人为用户是自己。

< 主页 / 发起在线盖章 / 盖章参与方选择

请指定文档：反担保合同.pdf 的盖章人

* 盖章人： 指定由本人完成盖章

序号	人员名称	单位	操作
暂无数据，请在上方搜索框输入信息进行搜索			

共 0 条 < 1 > 前往 1 页

第四步，收到自己发起的盖章任务。

文件名称 发起人 创建时间 -

序号	任务名称	文件名称	所属公司	发起人	创建时间	操作
1	反担保合同	反担保合同	无	张三	2022-10-18 17:34:42	查看 PC签署
2	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	无	张三	2022-08-26 11:27:51	查看 PC签署

共 2 条 < 1 > 前往 1 页

第五步，开始盖章。



第六步，完成盖章后，查看结果。



4.2 用户上传文件发送给其他用户进行 USBKEY 盖章

对于具有盖章任务发起权限的用户，可以发起在线盖章，然后指定盖章完成人为目标用户，由目标用户完成盖章。操作过程如下所示：

第一步，发起流程。

文件名称 发起人 创建时间 -

待签署 1 | 已签署 | 我发起

点发起在线盖章

序号	任务名称	文件名称	所属公司	发起人	创建时间	操作
1	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	无	张三	2022-08-26 11:27:51	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="PC签署"/>

共 1 条 < 1 > 前往 页

第二步，上传文件。

< 主页 / 发起在线盖章

可以自行修改更改文件的名称

* 合同名称

* 上传文件

第三步，指定完成人为目标用户。

< 主页 / 发起在线盖章 / 盖章参与方选择

请指定文档：反担保合同 的盖章人

* 盖章人：黄铁诚

输入目标用户的 姓名和手机号，用半角输入的空格来分隔，如：张三 1312224444

序号	人员名称	单位	操作
1	黄铁诚		<input type="button" value="选择"/>

共 1 条 < 1 > 前往 页

选定签署目标用户

第四步，目标用户登录系统，收到其他人发来的盖章任务。

文件名称 发起人 创建时间 -

序号	任务名称	文件名称	所属公司	发起人	创建时间	操作
1	反担保合同	反担保合同	无	张三	2022-10-18 17:34:42	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="PC签署"/>
2	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	无	张三	2022-08-26 11:27:51	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="PC签署"/>

共 2 条 < 1 > 前往 1 页

第五步，开始盖章。

文件名称 发起人 创建时间 -

序号	任务名称	文件名称	所属公司	发起人	创建时间	操作
1	反担保合同	反担保合同	无	张三	2022-10-18 17:34:42	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="PC签署"/>
2	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	无	张三	2022-08-26 11:27:51	<input type="button" value="查看"/> <input type="button" value="PC签署"/>

共 2 条 < 1 > 前往 1 页

第六步，完成盖章后查看盖章情况。

文件名称 发起人 创建时间 -

切换面板, 查看已盖章的文件列表

序号	任务名称	文件名称	所属公司	发起人	创建时间	操作
1	反担保合同	反担保合同	无	张三	2022-10-18 17:09:56	<input type="button" value="查看"/>
2	劳务派遣合同	劳务派遣合同	无	张三	2022-10-18 17:05:43	<input type="button" value="查看"/>
3	2、网证智能移动端安全密码模块协作系统代码	2、网证智能移动端安全密码模块协作系统代码	无	张三	2022-10-18 17:01:31	<input type="button" value="查看"/>
4	反担保合同	反担保合同	无	张三	2022-09-29 14:19:29	<input type="button" value="查看"/>
5	劳务派遣合同	劳务派遣合同	无	张三	2022-09-29 13:46:22	<input type="button" value="查看"/>
6	劳务派遣合同	劳务派遣合同	无	张三	2022-09-20 20:02:35	<input type="button" value="查看"/>
7	【开源协议】BSD、Apache2、GPL、LGPL、MIT - 知乎	【开源协议】BSD、Apache2、GPL、LGPL、MIT - 知乎	无	张三	2022-08-27 17:06:55	<input type="button" value="查看"/>
8	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	无	张三	2022-08-26 11:27:51	<input type="button" value="查看"/>
9	佛山三院项目验收问题清单	佛山三院项目验收问题清单	无	张三	2022-08-25 17:56:47	<input type="button" value="查看"/>

共 9 条 < 1 > 前往 1 页

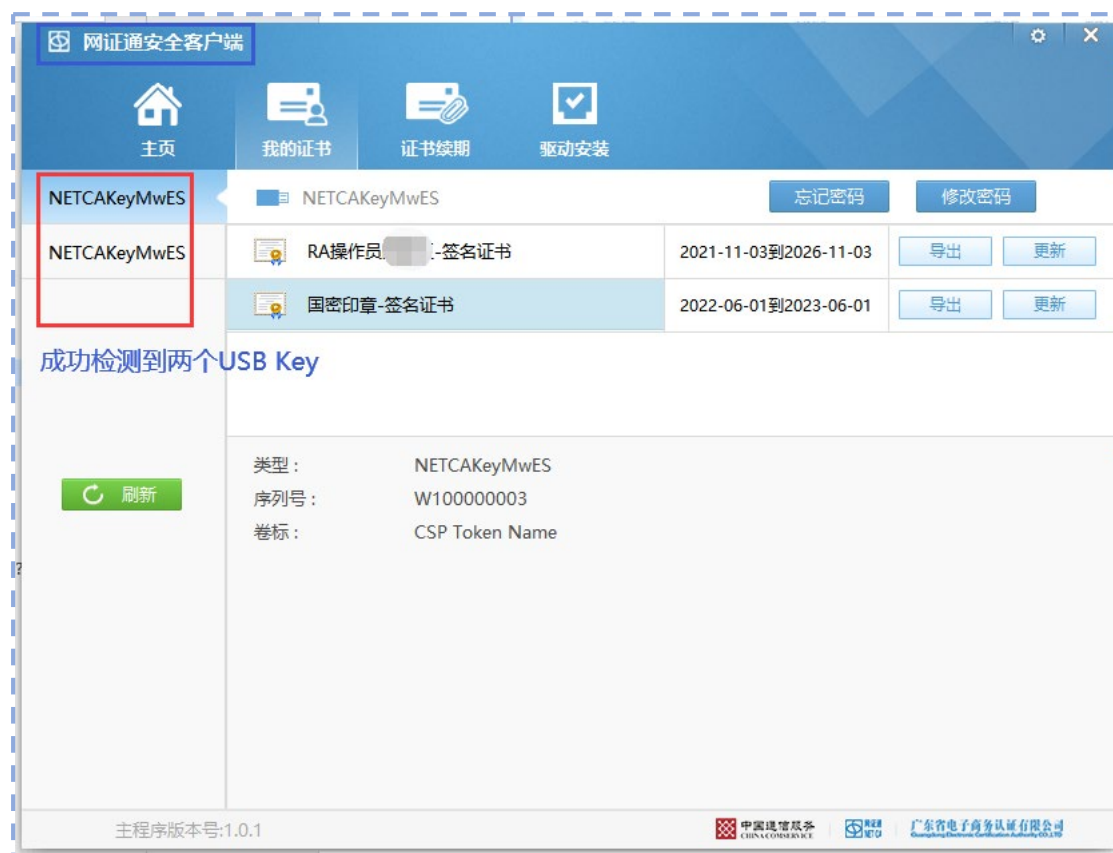
4.3 用户用 USBKey 签名章盖章后，更换 USBKey 公章盖章

如果签名章和公章由专人统一管理，可以按如下步骤进行操作：

第一步，用户可以同时把签名章 USBKey 和公章 USBKey 插到 PC 上。



第二步，打开网证通安全客户端，检查是否正确识别两个 USB Key。



第三步，登录网证云签，打开网证云签 PC 端在线盖章操作面板，进行盖章操作。



第四步，选择签名章的证书和印章外观，完成签名章盖章。



第五步，拖动签名章，选择合适的位置盖章。



第六步，点“盖章操作”面板的放置日期，来放置日期，将日期拖动到合适的位置。



第七步，用公章 USBKey 里的单位证书和公章印模盖公章，通过“印章外观预览”的“更换”按钮，进行操作。



第八步，选择公章 USBKey 里的单位证书和公章印模。



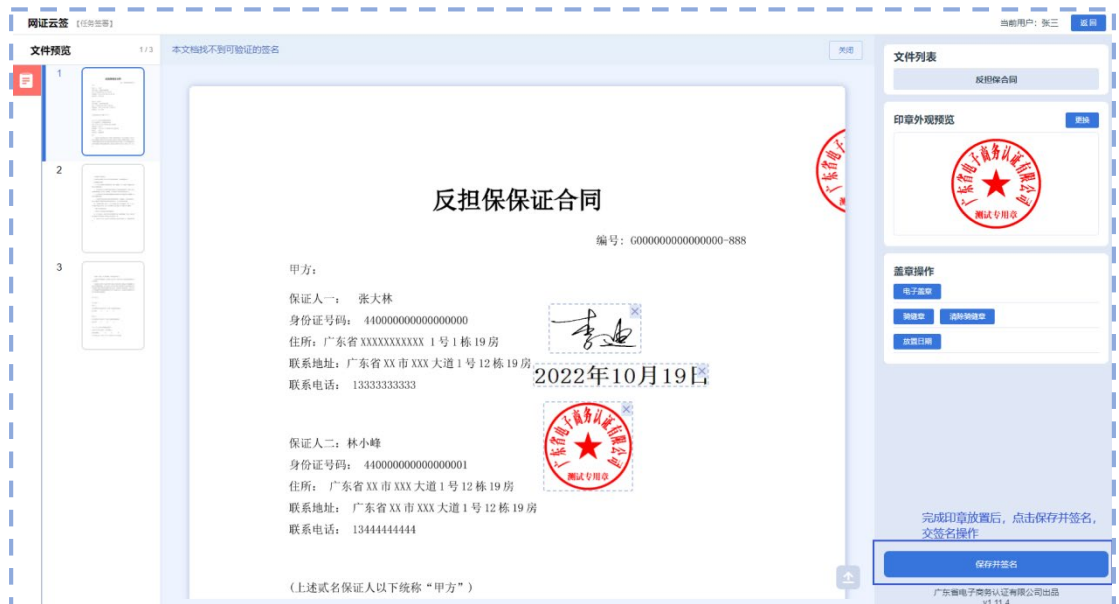
第九步，点“盖章操作”面板的“电子盖章”按钮，进行盖章。



第十步, 点“盖章操作”面板的“骑缝章”按钮, 盖骑缝章。



第十一步, 点击“保存并签名”按钮, 提交签名。



第十二步, 按照提示逐一输入 USBKey 的口令。



第十三步，完成操作。

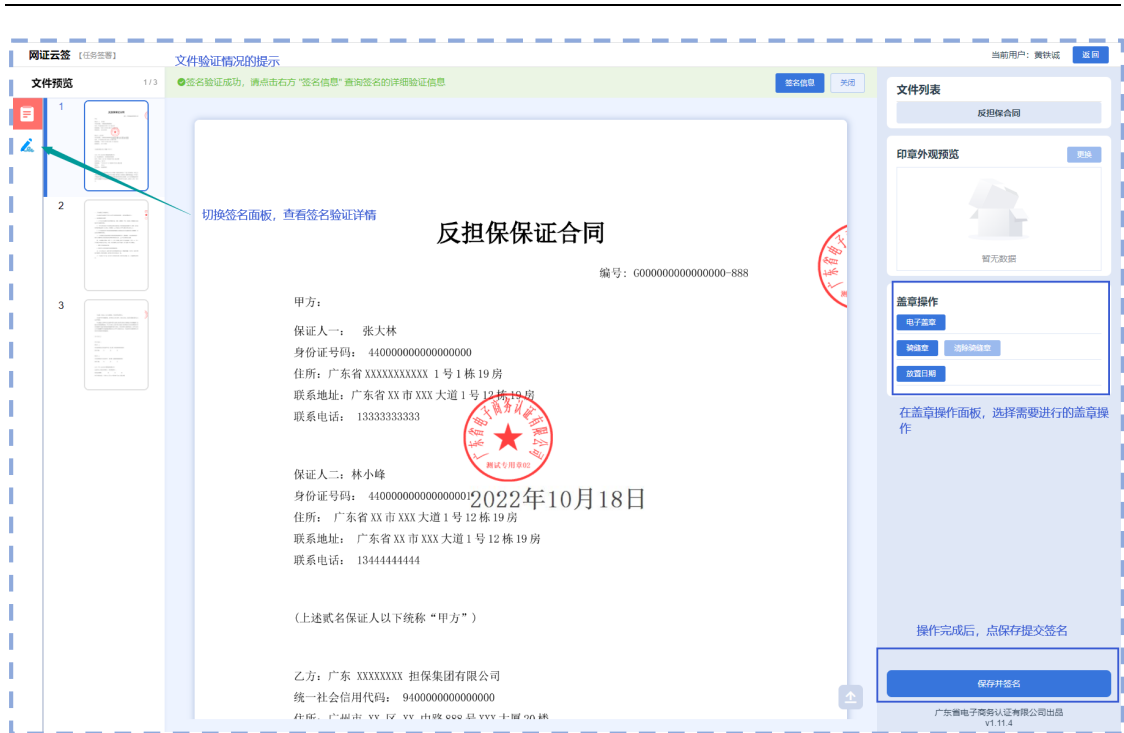


5 盖章操作说明

5.1 PC 端在线盖章操作面板

用户打开盖章文件，可以查看文件内容，可以查看文上以有的签名情况。

文件查看界面示意：



5.2 盖 USBKey 印章

用户在 PC 上插入 USBKey 后, 网证通安全客户端将会自动识别用户证书, 在成功识别后, 点击“盖章操作”面板的“电子盖章”按钮, 进行盖章。

操作过程示意:

第一步, 打开印章选择面板。



第二步, 选择证书和印章。



第三步，拖动印章，确认盖章位置，放置印章。



第四步，需要时，可以点击“盖章操作”面板的“放置日期”按钮，进行日期放置。



第五步，完成编辑后点“保存并签名”按钮，然后输入证书口令，完成盖章。



第六步，操作完成，返回列表。



5.3 用 USBKey 盖骑缝章

用户在 PC 上插入 USBKey 后，网证通安全客户端将会自动识别用户证书，在成功识别后，点击“盖章操作”面板的“电子盖章”按钮，进行盖章。

操作过程示意：

第一步，打开印章选择面板。



第二步，选择证书和印章。



第三步，确认盖章位置，放置印章。



第四步，需要时，可以点击盖章操作面板的“放置日期”，进行日期放置。



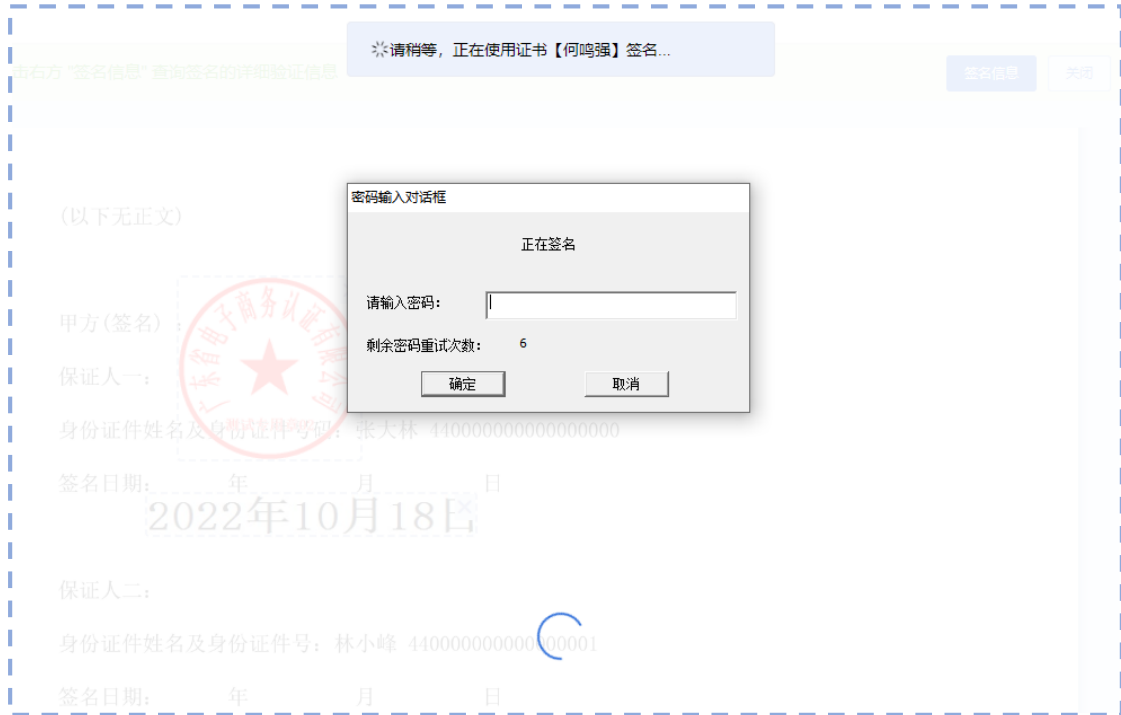
第五步, 需要盖骑缝章时, 可以点击盖章操作面板的“骑缝章”按钮, 进行骑缝章盖章。盖骑缝章时, 如果之前已经选择了证书和印章, 无需再次选择。



第六步, 点击屏幕合适的位置, 放置骑缝章, 完成盖章。



第七步, 完成编辑后点“保存并签名”, 然后输入证书口令, 完成盖章。



第八步, 操作完成, 返回列表。



6 F&Q

6.1 问题: 如果供应商申请数字证书, 默认有盖章任务发起权限吗?

没有。在云签用户面板, 用户需要得到授权, 才可以发起盖章任务。

6.2 可以将网证云签中自己已经盖章的文件，在网证云签中直接发给其他人盖章吗？

这里有两种情况：

- 对于文件是由用户自己上传创建的，在完成盖章后，可以继续发给别人盖。
- 对于文件是由其他用户或者应用提供的，为了控制文件的可见性，在完成盖章后，不可以继续发给别人盖。

6.3 其他用户或者应用发来的文件不可以下载吗？

为了强化文件流转控制，非发件发起人，不可以下载文件。

6.4 网证云签支持在哪些浏览器上操作？

支持在：360 浏览器、谷歌浏览器、微软 Edge 浏览器等与谷歌 Chromium 同源的浏览器进行操作。

6.5 如果用户忘记了数字证书的密码怎么办？

参考由网证通提供的 USBKey 解锁（或称：口令找回）方法，进行在线解锁。